

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: SUF BOAS Taastrup
Tilsynet er gennemført: 12-02-2020
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

12-02-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	SUF BOAS Taastrup			
Hovedadresse	Gasværksvej 1 2630 Taastrup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 60404947 E-mail: kateb@suf.dk Hjemmeside: http://boastaastrup@suf.dk			
Tilbudsleder	Kate Bach			
CVR nr.	37762660			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	BOAS Kollegiet	Gasværksvej 1 2630 Taastrup	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	BOAS Taastrup	Gasværksvej 1 2630 Taastrup	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				11
Pladser i alt	11			
Målgrupper	16 til 85 år (autismespektrum, angst, andre psykiske vanskeligheder)			
	18 til 85 år (autismespektrum, angst, spiseforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-02-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Dorthe Vinggaard Jespersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-02-20: Gasværksvej 1, 2630 Taastrup (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved uanmeldt tilsynsbesøg den 5. februar 2020 var fokus på hele kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse. Der opstilles realistiske og individuelle mål herfor, hvilket foregår i et samarbejde borgerne og tilbuddet i mellem. Videre er vurderingen, at tilbuddet samarbejder med de forskellige uddannelses- og beskæftigelsessteder på en konstruktiv og effektiv facon. Desuden vurderes det, at de borgere som ikke er tilknyttet eksterne beskæftigelses- eller uddannelsessteder, får tilbudt en meningsfuld og indholdsrig hverdag i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Borgerne inddrages i opstilling af mål og delmål og disse opstilles med baggrund i visitationsgrundlaget. Målopfyldelse dokumenteres via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem og i borgernes handleplaner, ligesom målopfyldelse også dokumenteres i de halvårige statusrapporter.</p> <p>Alle borgere er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud; eksterne eller internt. Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet er opmærksomme på at understøtte et stabile fremmøde, eller en meningsfuld hverdag i tilbuddet.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

I bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af fremsendte og fremvist materiale fremgår det, at tilbuddet udarbejder konkrete, operationelle og individuelle mål i forhold til borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Endvidere er påført hjemmesiden, at borgerne modtager opbakning og støtte til koordinering i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Medarbejdere bekræfter ovenstående og oplyser, at der udarbejdes mål og delmål med baggrund i de af anbringende kommunes opstillede handlemål. Målostillingen sker altid i et samarbejde mellem borgere og tilbud, og medarbejderne understreger, at borgerne har ejerskab for disse, da det er en betingelse for effekten. Måden hvorpå støtten finder sted er individuel, men i alle tilfælde er der høj grad af fokus på, at det skal virke og skabe mening for den enkelte borger.

Borgere og pårørende beskriver målostillingsprocessen, og giver alle udtryk for at være inddraget i videst muligt omfang.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Medarbejdere oplyser, at alle borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet. Dette i varierende grad alt afhængig af den enkelte borgers ressourcer. Aktiviteter foregår både eksternt og internt, da nogle af borgernes problematikker netop handler om ressourcerne til at indgå i sociale sammenhænge, ligesom der kan være borgere der ikke formår at transportere sig med for eksempel offentlige transportmidler. Det er dog et mål for alle borgere på sigt, at blive tilknyttet eksterne beskæftigelses eller aktivitetstilbud.

Borger bekræfter ovenstående og giver flere eksempler herpå via eget ugeskema.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

De borgere tilsynet talte med tilkendegav at have stabilt fremmøde til deres interne aktiviteter.

Medarbejdere oplyser, at borgerne i overvejende grad har et stabilt fremmøde. Der kan dog i perioder være borgere, der grundet deres problemstillinger, har ustabilitet i fremmødet. Personalet er i deres pædagogik opmærksom på dette, og eksempelvis indgås aftaler om morgenvækning, sms-besked, følge til offentlig transport eller kørsel ved behov.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at udvikle selvstændighed og sociale kompetencer via gennemtænkte faglige tilgange og metoder.

Derudover vurderes det, at der opsættes relevante mål og delmål herfor, og at disse udarbejdes og evalueres i et samarbejde mellem den enkelte borger og tilbuddet. Endvidere vurderes det, at borgerne støttes i at etablere og bevare netværk til pårørende ud fra borgernes egne ønsker og behov, og at alle borgere har en fortrolig relation til en eller flere voksne.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå højere grad af selvstændighed. Tilbuddet har konstant fokus på udvikling og forbedring af dette.

Borgerne tilbydes aktiviteter til gavn for sociale relationer, samtidig med at tilbuddet er opmærksom på borgernes integritet og selvbestemmelse. Endvidere bedømmes det, at borgerne støttes i kontakten til familie og netværk; med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov.

Der opstilles mål, som kontinuerligt revideres og følges op, og der dokumenteres i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem samt i forbindelse med udarbejdelse af halvårslige statusrapporter.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Medarbejdere beskriver, hvorledes konkrete mål for selvstændighed og relationer opstilles i et samarbejde mellem borger, visiterende kommune og medarbejder, og at disse løbende evalueres.	
Borger tilkendegiver at opleve sig inddraget i opsætning og evaluering af mål. Videre er påført hjemmesiden, at borgerne modtager støtte til selvstændiggørelse samt deltagelse i aktiviteter med andre.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Medarbejdere oplyser, at størstedelen af borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund såsom kulturcentret, medborgerhuset, biblioteket, 'de skjulte kæmper', gå og løbeture. Medarbejderne beskriver, at sociale aktiviteter skal være 'let tilgængelige' og overskuelige, da flere af borgerne ikke har meget overskud. Desuden er arrangeret fællesspisning og aktiviteter dagligt i fælleshuset, hvor alle borgere har mulighed for at deltage. Borgerne støttes i såvel at bevare netværk som at etablere nye kontakter, og tilbuddet støtter borgernes deltagelse i fritidsaktiviteter.	
Tilbuddet forsøger at udfordre borgerne løbende i den retning samtidig med, at medarbejderne udviser respekt for borgernes selv- og medbestemmelse.	
Borgerne bekræfter, ovenstående og giver flere eksempler herpå.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Medarbejder oplyser, at borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker kontakt med familie og netværk. Det er dog individuelt fra borger til borger, hvilken kontakt de ønsker, hvilket tilbuddet respekterer. Ved indskrivning i tilbuddet aftales kontakten mellem borger og pårørende.	
Pårørende, medarbejder og borgere beskriver et godt og konstruktivt samarbejde, som både kan være at borger og pårørende skal have meget kontakt, men også at borgerne ønsker mindre kontakt med eksempelvis forældre. Borgerne tilkendegiver tilfredshed med dette.	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Medarbejderne opfatter, at alle borgerne har en fortrolig relation til en eller flere voksne, hvilket kan være socialkonsulent, familie eller venner. Medarbejderne har øget fokus på at støtte alle borgerne heri, og beskriver flere tiltag i forhold til dette. Derudover har alle borgere mulighed for, at kontakte en socialkonsulent på alle tider af døgnet.	
Borgere bekræfter ovenstående.	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og målsætning.</p> <p>Der opstilles, i samarbejde med borgere og handlekommuner, konkrete, individuelle mål, som dokumenteres, evalueres og justeres kontinuerligt og systematisk.</p> <p>Ydermere vurderes det, at tilbuddet opnår positive resultater, og samarbejder med relevante aktører for derved at øge indsatsen yderligere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer derudover, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på understøttelse af målopfølgelse for den enkelte borger.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Tilbuddets målgruppe er, jf. Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside, borgere fra 16 år med Autisme Spektrum Forstyrrelser samt følgetilstande som eksempelvis depression, angst, OCD eller ADHD. Det er borgere, som har behov for tilpasset støtte for at opretholde et tilfredsstillende hverdagsliv.</p>

Endvidere ønsker tilbuddet at styrke den enkelte borgers forståelse for sine egne styrker, ressourcer og begrænsninger.

Medarbejdere beskriver, at målgruppen er den samme som tidligere, men supplerende hermed, er tilknyttet borgere med forskellige spiseforstyrelser. Tilbuddets fælles referenceramme er relations pædagogisk, hvor motivationsarbejde, struktur, social færdighedstræning og anerkendende pædagogik indgår.

Grundantagelsen er, at det er borgernes liv, og derved skal udgangspunktet altid udspringe fra den enkelte borgers behov og ressourcer - og ikke ud fra en fælles pædagogisk tilgang eller en socialkonsulents egne normer. Herudfra nævnes også, at der er borgere, der har gavn af musikterapi, en psykodynamisk eller kognitiv tilgang.

Borger giver udtryk for, at de pædagogiske tilgange og metoder er relevante, og at de understøtter deres udvikling og livskvalitet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at der opsættes individuelle mål i et samarbejde mellem borgerne, visiterende kommune samt medarbejderne. Der udarbejdes statusbeskrivelser, når en borger har været indskrevet i tre måneder, hvorefter opfølgning sker hver sjette måned eller 12. måned, alt afhængig af visitationsgrundlaget. Tilbuddet benytter Bostedet som dokumentationssystem, hvor der stort set dagligt noteres op imod mål. Udover handleplaner og statusrapporter udarbejdes også progressionsmålinger hver halvår, som benyttes af personalet til læring og forbedring af indsatsen, og som drøftes med den enkelte borger.

Borger viser eksempler på, hvorledes mål løbende justeres og evalueres således, at de altid passer til borgerens nuværende situation.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Der er enighed blandt borger og medarbejdere om, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opsatte mål, og at borgerne generelt er i en positiv udvikling. Borger gav flere eksempler herpå, og progressionsmålingerne viste ligeledes ovenstående.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes individuelle mål. Af eksempler nævnes; uddannelsesinstitutioner, psykiatrien, Psykologisk Ressource Center, Center for Autisme og andre BOAS tilbud. Herudover sker der samarbejde med forældre/pårørende.

Borger bekræfter ovenstående.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne på tilbuddet i videst muligt omfang inddrages i den individuelle behandlingsdel, og at mål og delmål opstilles i samarbejde med borgerne og med baggrund i de kommunalt opstillede handlemål.</p> <p>Borgerne er medbestemmende, og har indflydelse på for eksempel madplaner, aktiviteter, ture, indretning af fælleslokaler m.m.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgerne i at benytte sig af sundhedssystemet som for eksempel læge, tandlæge, fysioterapeut, psykiater med flere, og borgerne tilbydes ledsagelse til konsultationer.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ved at motivere til motion og bevægelse, ligesom tilbuddet fokuserer på, og inddrager borgerne i, vigtigheden af sund, ernæringsrigtig og varieret kost.</p> <p>Motivationsarbejdet foregår med respekt for borgernes selvstændighed og integritet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har fokus på, og procedurer for, forebyggelse og håndtering af såvel magtanvendelser som vold og overgreb, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at disse temaer har den fornødne bevågenhed på tilbuddet</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Videre bedømmes det, at borgerne bliver respekteret og anerkendt, og at personalet udviser engagement, professionalisme og tilgængelighed.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>Borger giver flere eksempler på, hvorledes han føler sig hørt, respekteret og anerkendt, hvilket pårørende ved tidligere tilsyn bekræfter.</p> <p>Der afholdes beboermøder en gang om måneden på 1. sal og en gang ugentligt i stueetagen, hvor aktuelle forhold og udfordringer drøftes, og hvor borgerne har medindflydelse på tilbuddets husorden, madplan og indretning af fælleslokalerne, ligesom borgerne altid har mulighed for individuelle samtaler med personalet.</p> <p>Videre beskriver pårørende ved tidligere tilsyn, at alle respekteres og accepteres som de mennesker de er, med de udfordringer de hver især har.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>Både borger og medarbejdere oplever, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende borgernes eget liv og hverdag i tilbuddet, hvilket ligeledes ved tidligere tilsyn bekræftes af pårørende.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet arbejder målrettet og motiverende i forhold til at understøtte borgernes såvel fysiske som mentale sundhed, og at dette er med respekt for borgernes selvstændighed og integritet.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer desuden, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til sundhedssystemet både i forbindelse med etablering af aftaler, og eventuel ledsagelse til læge, tandlæge, psykiater med flere.</p> <p>Det er videre tilsynets bedømmelse, at borgerne generelt trives i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>Både borger og medarbejdere opfatter, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Målgruppen er dog let påvirkelig, hvorfor eksempelvis medarbejderskift eller udskiftning af borgere kan influere på borgernes aktuelle trivsel.</p> <p>Videre udtaler pårørende ved tidligere tilsyn, at deres 'pårørende' generelt trives og udvikler sig positivt i tilbuddet. En pårørende beskriver, at dennes 'pårørende' aldrig har trives bedre end efter indflytning i Boas Taastrup.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>Medarbejdere og borger oplyser, at borgerne får støtte til at benytte sundhedssystemet. Af eksempler nævnes hjemmesygeplejeske, tandlæge, læger, speciallæger, psykiater og psykologer.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	

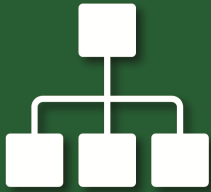
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne rådes og vejledes i forhold til sund kost og motion. Tilbuddet har en kostpolitik, som efterleves ved fællesmåltider. To medarbejder er uddannet inden for ernæring og sundhed. Videre har personalet stor viden og erfaring inden for autismeområdet, og skulle der være områder, hvor personalets ressourcer ikke er tilstrækkelige, opsøges viden eksternt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelser gennem en konfliktnedtrappende tilgang.</p> <p>Tilbuddet har procedurer/beredskabsplan for ageren og handlen ved eventuelle magtanvendelser, ligesom der er fast procedure for indberetning og opfølgning. Disse procedurer er kendt af personalet, og magtanvendelsesbegrebet drøftes jævnlige.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Der er ikke foretaget magtanvendelser på tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg. Tilbuddet benytter sig af en respektfuld og konfliktnedtrappende tilgang, og SUF har generelt fokus på magtanvendelser og efterfølgende håndtering og refleksion; blandt andet gennem temadage og kontinuerlige drøftelser.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet er bekendt med regelgrundlaget for magtanvendelse, og at der tilbydes løbende opdateret i forhold til teori og praksis. Endvidere arbejdes der systematisk med magtanvendelse i forhold til at sikre den nødvendige videndeling.</p> <p>I tilfælde af en magtanvendelse sker opfølgning på personalemøde med henblik på læring og forbedring af indsatsen.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb. Dette ud fra en konfliktnedtrappende tilgang, respekt for den enkelte borger, relationsopbygning samt tryghedsplaner. Det er videre bedømmelsen, at tilbuddet har procedure og retningslinjer som følges, hvis en episode forekommer.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne oplyser, at ved enhver matching af en borger og en socialkonsulent er der altid opmærksomhed på,</p>	

om konstellationen er optimal.
Tilbuddet forebygger overgreb via dialog og konfliktnedtrappende tilgange.
Der forekommer ikke vold og overgreb i tilbuddet.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes fagligt og kompetent.

Det konstateres at leder såvel som medarbejdere kontinuerligt og systematisk modtager supervision, ligesom der løbende foretages faglig sparring for derved at øge indsatsen. Videre vurderes det, at tilbuddet har fokus på udvikling, hvorfor personalet løbende har mulighed for opkvalificering af faglige kvalifikationer.

Det konstateres at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, og denne afholder 3 årlige bestyrelsesmøder. Tilbuddets personalegennemstrømning samt sygefravær er på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at leder besidder de nødvendige faglige og ledelsesmæssige kompetencer for at drive tilbuddet forsvarligt og kompetent.

Socialtilsynet konstaterer, at både leder og medarbejdere modtager intern såvel som ekstern supervision samt kontinuerlig faglig sparring.

Tilbuddet bedømmes til at have en aktiv og kompetent bestyrelse.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Af tidligere fremsendt CV fremgår det, at leder besidder relevante faglige såvel som ledelsesmæssige kompetencer for at lede tilbuddet. Endvidere har leder stor erfaring med målgruppen.

Medarbejderne udtrykker stor tillid til leder, som beskrives som tilgængelig, lydhør, engageret, beslutningsdygtig og anerkendende. Endvidere har leder stort kendskab til alle arbejdsfunktioner i tilbuddet, og til borgernes individuelle udfordringer.


Pårørende oplyser ved tidligere tilsyn, at leder er yderst engageret og faglig kompetent.

Indikator 08.b*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Leder har adgang til faglig sparring i SUF's ledernetværk samt individuel supervision.	
Medarbejderne modtager eksterne supervision én gang månedligt, hvilket efter medarbejdernes forståelse er tilstrækkeligt. Derover afholdes personalemøder ugeligt, hvor faglige temaer drøftes, og der ydes intern sparring. Der er ligeledes mulighed for videndeling i BOAS-netværket tre gange årligt, ligesom leder står til rådighed for faglig sparring til medarbejderne.	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Der afholdes 3 årlige bestyrelsesmøder i tilbuddet. Bestyrelsen beskrives ved tidligere tilsynsbesøg som kompetent og aktiv. Medarbejderne har ikke noget indtryk af, hvorvidt bestyrelsen fremstår kompetent og aktiv.	
Leder beskriver følgende (mail af 28. februar 2019): "Vi mødes 3 gange om året, hvor relevante emner bringes i spil. Et bestyrelsesmedlem har sidste år taget en bestyrelsesuddannelse og har i den forbindelse været forbi 2 SUF afdelinger for at indhente empiri, heriblandt BOAS Taastrup. Bestyrelsen er meget engageret og har altid bidrag med til vores møder i form af relevante artikler, faglige indlæg og fokus på trivsel og udvikling i afdelingerne, som understøtter kommende strategier".	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets medarbejdere er veluddannet og har erfaring med målgruppen, ligesom leder har fokus på, at opgaver og ressourcer matcher. Personalegennemstrømning samt sygefravær er ikke højere.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Borger udtaler, at medarbejderne er både tilgængelige og kompetente, hvilket ligeledes, ved tidligere tilsyn, er pårørendes forståelse. Borgerne har mulighed for at kontakte en socialkonsulent døgnet rundt, hvilket giver den enkelte borger høj grad af tryghed. Det er også medarbejdernes opfattelse, at de generelt har tilstrækkelig tid og kompetencer til at indfri borgernes behov, men at der kan være travle og mindre travle perioder.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Medarbejderne oplyser, at der ikke er foretaget udskiftning af personalet det seneste år, og at størstedelen af personalet har været på tilbuddet fra begyndelsen.	

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: Medarbejderne oplyser, at der er meget lavt sygefravær, hvilket ligeledes er borgers forståelse.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har veluddannet og kompetente medarbejdere og leder, ligesom disse har erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Desuden vurderes det, at tilbuddet har øje for borgernes nuværende behov, hvortil medarbejderne opkvalificeres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der er en ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld tone i tilbuddet, samt at personalet besidder de nødvendige faglige såvel som relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige, for at kunne understøtte og arbejde med målgruppen på bedste vis.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har veluddannet og kompetente medarbejdere, ligesom personalet har erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Videre bedømmes det, at faglighed vægtes højt i tilbuddet, hvorfor medarbejderne løbende opkvalificeres i forhold til målgruppens behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne opfatter, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialkonsulenterne har pædagogiske eller socialfaglige baggrunde, og har høj grad af erfaring med målgruppen. Aktivitetsmedarbejderne har relevante uddannelser og erfaring inden for netop det område, de er ansat til at varetage.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der altid er mulighed for opdatering af viden og ligeledes, hvis der i forbindelse med</p>	

målgruppen er brug for ny viden, er det også en mulighed.
5 medarbejdere er på nuværende tidspunkt ved at gennemføre en målrettet uddannelse gennem VITA, hvilket bidrager med nye faglige vinkler og metoder såsom en stress-sårbarhedsmodel.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Af observationer fremgår det, at medarbejdere og borgere har en respektfuld og anderkende tilgang til hinanden, og at medarbejderne agere professionelt og samtidig omsorgsfuldt i forhold til de enkelte borgere.


Borger udtaler ligeledes, at medarbejderne giver den støtte og hjælp borgerne har brug for, for at kunne udvikle sig positivt og selvstændigt.

Medarbejderne supplerer, at samarbejdet altid foregår på borgernes præmisser, hvor relationen og ligestilling er essentielt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet således, at borgernes ønsker og behov kan imødekommes.</p> <p>Desuden vurderes det, at borgernes lejligheder/værelser er individuelt indrettet, og at både lejligheder og fællesarealer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Videre bedømmes fællesfaciliteterne at give mulighed for aktiviteter for hele borgergruppen samt mulighed for at vælge individuelle aktiviteter i mindre grupper.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgere og medarbejdere opfatter, at borgerne trives i de fysiske rammer. Der kan dog være enkelte episoder eller tilstande, hvor en borger ønsker et andet sted at bo.</p> <p>Borgerne har alle mulighed for at opholde sig i fælleslokalerne. Her er mulighed for praktiske og sociale aktiviteter, ligesom fælles madlavning og spisning foregår her. En borger viser fælleslokalerne frem, og beskriver hvorledes de forskellige rum benyttes.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p>	

Tilbuddet er opdelt således, at borgere indskrevet under SEL § 107 og § 66 har til huse på 1. etage, hvor de både har adgang til eget fælleslokale og egne lejligheder. Der er dog på nuværende tidspunkt én borger på 1. salen, som indskrevet under SEL § 108.

Borgere indskrevet under SEL § 108/ § 107 befinder sig i ny istandsatte lejligheder med adgang til terrasse og lille have.

Derudover rummer tilbuddet et aktivitetsrum, fælleskøkken, samtalerum og opholdsstue samt personalefaciliteter. Ved indretning af lokalerne er medtænkt både lys og lyd, således at borgernes individuelle behov kan tilgodeses.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

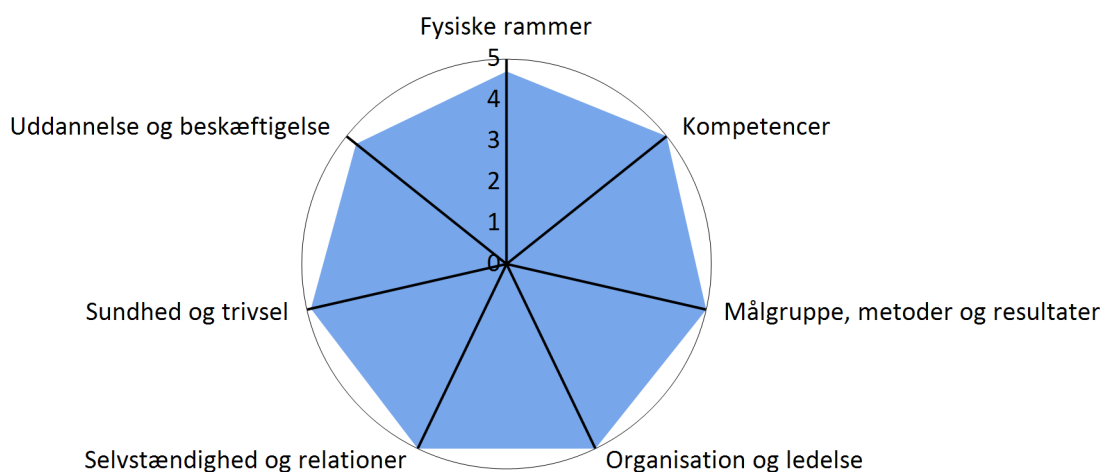
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Lejlighederne fremstår individuelt indrettet, og afspejler at det er borgernes hjem. Der er borgere, som selv har stået for indretningen, ligesom der er borgere, der har ønsket hjælp fra enten personalet eller pårørende til dette.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Godkendelsesbrev Tidligere tilsynsrapport ugeskema borger dagsorden ungemøder statusbeskrivelse borger
Observation	Der er foretaget observationer på de fysiske rammer samt interaktion borger og medarbejder i mellem.
Interview	Der er foretaget interview med to medarbejdere samt én borger
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.