

Pårørendepolitik i BOAS Mentor

Hos BOAS Mentor inviterer vi til samarbejde med de pårørende, men vi respekterer altid borgerens grænser. Det er borgeren, der er i centrum, og borgeren, der definerer, hvem der er pårørende.

Vi møder mennesker i forskellige aldre og livsfaser, og vores oplevelse er, at behovet for et samspil med pårørende varierer afhængig af situationen. Typisk er de pårørende forældre, søskende, ægtefæller, bedsteforældre eller en god ven.

Unge og deres pårørende

En gruppe af de unge, vi samarbejder med, er på vej til at blive voksne. De skal flytte hjemmefra og skal i gang med at skabe en selvstændig tilværelse. I den situation møder vi unge og deres pårørende i en overgangsfase, hvor roller og ansvar er under forandring. Det er ofte en periode, hvor den unge forsøger at løsrive sig fra forældrene og finde sin egen identitet som voksen. Som pårørende kan det være svært at give slip, ikke mindst fordi de pårørende kan være bekymret for fremtiden.

Med pårørendepolitikken ønsker vi at:

- Synliggøre BOAS Mentors tilgang til pårørenderarbejde.
- Afdække gensidige forventninger og behov for samspil, så vi imødekommer borgerens ønsker og behov.
- Fremme dialogen mellem borgeren, de pårørende og BOAS Mentor.
- Inddrage de pårørendes viden, erfaringer og ressourcer med henblik på at understøtte borgerens udviklingsproces.

For de unge, der stadig bor hjemme, vil BOAS Mentors socialkonsulenter til tider udføre deres arbejde i hjemmet. Det betyder, at socialkonsulenterne kommer meget tæt på familien.

I arbejdet med de unge er det særligt vigtigt, at der vi har et godt og tillidsfuldt samarbejde ikke bare mellem BOAS Mentor og den unge, men også mellem BOAS Mentor og de pårørende.

Borgeren kommer først

Vores ressourcer er primært afsat til at støtte og udvikle borgeren. Vi forstår, at pårørende kan have et stort behov for at være i kontakt med BOAS Mentor. Vi forsøger så vidt muligt at imødekomme dette behov, men vores ressourcer er primært afsat til at støtte og udvikle borgeren.

Pårørendepolitikken afklarer roller

I BOAS Mentor samarbejder vi med mennesker, der kommer med hver deres livshistorie og med relationer, der har fået en særlig betydning for deres liv. De pårørende har ofte støttet og været til stede i såvel gode som svære tider og over tid er der oparbejdet erfaringer og ressourcer i samspillet mellem borgeren og de pårørende.

I BOAS Mentor tilrettelægger vi en indsats, hvor borgeren, de pårørende og BOAS Mentor får mulighed for at bidrage med hver deres ekspertise, så vi i fællesskab kan støtte op om borgerens ønsker og muligheder.

Vi ved, at det i perioder kan være en udfordring at være pårørende til borgere med psykiatriske diagnoser. Som pårørende kan der være brug for at lufte sine bekymringer eller få sparring på, hvordan man imødekommer hverdagens udfordringer. I BOAS Mentor lytter vi gerne til de pårørende og deler vores viden og erfaring. Vi tror på, at dialog skaber tryghed for såvel borgeren som de pårørende og medvirker til at understøtte borgerens udvikling.

Værdier og forventninger i samarbejdet

Vores møde og samspil med pårørende tager afsæt i anerkendelse, respekt, dialog og faglighed.

Anerkendelse

Vi ønsker, at pårørende oplever, de bliver anerkendt og hørt for deres engagement og støtte i samspillet med borgeren. Kontakten med de pårørende skal være nærværende og lyttende, så de pårørende trygt kan bidrage med deres viden, erfaringer og ressourcer.

Respekt

Vi tager den pårørende alvorligt og gør os umage med at forstå den pårørendes opfattelse af borgerens situation. Vi udviser respekt for den pårørendes sårbarhed og styrker.

Borgerens retssikkerhed og borgerens ret til at bestemme over eget liv er centralt for samarbejdet. Derfor er det afgørende, at der er et tillidsforhold mellem borgeren og socialkonsulenten.

Dialog

Dialogen er vores vigtigste redskab i samspillet med borger og pårørende. Dialogen skaber forståelse for forskellige synspunkter og skaber mulighed for nye måder at se tingene på

Faglighed

Vi arbejder bevidst med vores faglighed, som vi anvender aktivt og målrettet, samtidig med at vi optræder ligeværdigt og respektfuldt

Pårørendes forventninger til samspil med BOAS Mentor

- Borgeren er velkommen til at tage en pårørende med til visitationssamtale i BOAS Mentor.
- På visitationsmødet præsenterer vi pårørendepolitikken, herunder vore værdier og muligheder for samarbejde.
- Til visitationssamtalen introducerer vi muligheden for et forventningsafklarende møde mellem borgeren, de pårørende og socialkonsulenten
- Inden for de første 3 måneder drøfter borgeren og socialkonsulenten borgerens behov og ønsker for inddragelse af pårørende og træffer beslutning om, hvilke konkrete initiativer der skal tages i forhold til samarbejdet med de pårørende.
- Vi tilstræber, at borgeren deltager i alle pårørendemøder.
- En gang om året inviterer BOAS Mentor til et pårørendearrangement med et relevant tema og samvær. Arrangementet giver de pårørende mulighed for at lære BOAS Mentors medarbejdere at kende, møde andre pårørende og høre om arbejdet i BOAS Mentor.

BOAS Mentors forventninger til samspil med pårørende

- Pårørende respekterer tavshedspligten og borgerens ret til selvbestemmelse.
- Pårørende respekterer BOAS Mentors værdier og arbejdsmetoder.
- Pårørende bidrager aktivt til en konstruktiv dialog, der understøtter borgerens ønsker og behov.
- Pårørende viser respekt for BOAS Mentors tildelte ressourcer, hvilket fx betyder, at socialkonsulenten så vidt muligt kontaktes inden for normal arbejdstid.

Retssikkerhed og Tavshedspligt

Samarbejdet med de pårørende tager udgangspunkt i borgerens ønske for inddragelse af de pårørende, borgerens selvbestemmelsesret og tavshedspligten.

Tavshedspligten forvaltes således, at personfølsomme oplysninger, der vedrører den enkelte borger, aldrig videregives uden borgerens samtykke. Det betyder, at tavshedspligten ikke forhindrer os i at lytte til og tale med pårørende, men lovgivningen udstikker rammerne for, hvilke emner vi kan tale om.

Ikke personfølsomme oplysninger som fx generel information om BOAS Mentor og det at leve med en psykiatrisk diagnose må videregives uden samtykke.



BOAS Mentor

Leder af BOAS Mentor
Vickie Dalsgaard, tlf.: 3084 4941

Falkoner Allé 58b · 2000 Frederiksberg

Tlf.: 30 84 49 41

Mail: boas-mentor@suf.dk

www.suf.dk